Algemene voorwaarden - Beauty Loft

Algemeen
Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere behandeling die door Beauty Loft wordt aangeboden in de salon. Door het maken van een afspraak verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Afspraken en annuleringen
Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot uiterlijk 48 uur vóór de geplande afspraak.
Bij annulering of verplaatsing binnen 48 uur vóór de afspraak behoudt Beauty Loft zich het recht voor om 50% van de afgesproken behandelprijs in rekening te brengen.
Bij het niet verschijnen op een afspraak zonder voorafgaand bericht (no-show) wordt 100% van de afgesproken behandeling in rekening gebracht.
Wanneer een klant meer dan 10 minuten te laat arriveert, behoudt Beauty Loft zich het recht voor om de behandeling te annuleren wanneer de resterende tijd onvoldoende is om de behandeling zorgvuldig en verantwoordt uit te voeren. In dat geval kan de afspraak als een late annulering worden beschouwd.

Bij herhaaldelijk annuleren of verzetten behoudt Beauty Loft zich het recht voor om:
• Voor toekomstige afspraken een aanbetaling te verplichten
• Uitsluitend afspraken te accepteren onder aanvullende voorwaarden
• Toekomstige afspraken te annuleren of verdere afspraken te weigeren, ongeacht de behandelaar

Bij overmacht, zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden, wordt per situatie bekeken welke oplossing passend is.

Wanneer Beauty Loft zelf een afspraak moet annuleren, wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland. Eventuele reeds betaalde bedragen voor de betreffende behandeling worden terugbetaald wanneer de klant geen nieuwe afspraak meer wenst of wanneer terugbetaling wettelijk vereist is.

Aanbetaling
Beauty Loft behoudt zich het recht voor om bij herhaaldelijk verzetten of annuleren van afspraken, of wanneer daar een andere redelijke aanleiding voor bestaat, een aanbetaling te vragen. Aanbetalingen worden verrekend met de uiteindelijke behandelprijs. Aanbetalingen worden onder geen beding teruggestort.
Wanneer Beauty Loft de behandeling annuleert, wordt de aanbetaling terugbetaald.

Aansprakelijkheid
Beauty Loft zal ten alle tijde 100% inzet tonen om voor u het gewenste resultaat te leveren. Ik kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk bereikt kan worden i.v.m verschillende factoren. De klant krijgt de mogelijkheid eventuele oneffenheden binnen 6 weken na de 2e behandeling te melden en deze binnen 8 - 12 weken na de 2e behandeling te laten corrigeren. Beauty Loft is niet aansprakelijk voor het niet volledig bereiken van het beoogde resultaat en evenmin aan schade veroorzaakt door contra-indicaties die u niet heeft vermeld. Beauty Loft is niet aansprakelijk voor de verantwoording van de nazorg. Deze dient correct opgevolgd te worden.

Beauty Loft voert alle behandelingen uit met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en volgens de geldende wettelijke hygiene richtlijnen.

Verantwoording en eigen risico
Alle behandelingen die door mij gedaan worden bij de klant zijn onder eigen verantwoording van de klant. Door opdracht te geven door de klant aan mij voor PMU of een tatoeage aanvaart de klant alle mogelijke gevolgen. Door de opdracht te geven aan mij voor de behandeling van PMU of een tatoeage verklaart de klant zichzelf in goede gezondheid. Klant verklaart dat hij/zij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat het aanbrengen van PMU of een tatoeage een weloverwogen keuze is. Bij jongeren tussen de 14-16 jaar mag alleen PMU gezet worden met toestemming en in aanwezigheid van een wettelijke vertegenwoordiger.

Betaling
Betalingen dienen direct te worden voldaan. Betalen op rekening is niet mogelijk.

Garantie
Beauty Loft gebruikt bij het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het ministerie van volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren zoals bepaald in het warenwetbesluit kleurstoffen. Alle behandelingen geschieden volgens richtlijnen van de GGD.

Beschadiging of diefstal
Beauty Loft heeft het recht de klant aansprakelijk te stellen indien de klant meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal zal ten alle tijde gemeld worden bij de politie.

Behoorlijk gedrag
Klant behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene normen. Indien de klant na herhaaldelijk waarschuwen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen heeft Beauty Loft het recht de klant te verwijderen uit de salon zonder opgaaf van redenen.

Klachten
Beauty Loft streeft naar tevreden klanten en een goede kwaliteit van behandelingen. Indien u een klacht heeft over de behandeling, kunt u dit melden aan Beauty Loft. Dit kunt u doen door te mailen naar desiree@beauty-loft.nl of te bellen naar +31 6 33 81 60 27. Hier zullen we samen aan uit komen.

Beauty Loft
Onderdeel van House of perfection
E-Mail: desiree@beauty-loft.nl
Telefoon: +31 6 33816027